

# 文化部办公厅文件

办社文发〔2010〕31号

---

## 文化部办公厅关于印发《公共电子阅览室建设试点工作方案》的通知

各省、自治区、直辖市文化厅（局）、新疆生产建设兵团文化广播电视局，国家图书馆、文化部全国文化信息资源建设管理中心：

为满足人民群众的基本文化需求，文化部拟于“十二五”期间组织实施“公共电子阅览室建设计划”，为积极稳妥地推进这项工作，先在北京等9个省（市）开展公共电子阅览室建设试点工作。现将《公共电子阅览室建设试点工作方案》印发给你们，请遵照执行。

各试点省（市）要高度重视公共电子阅览室试点工作，积极贯彻全国公共电子阅览室建设试点工作会议精神，认真制定本省（市）公共电子阅览室建设试点工作实施方案，落实配套措施，

推进公共电子阅览室试点工作顺利开展,请将公共电子阅览室试点工作实施方案于2010年11月15日前报文化部社会文化司。其它未参加试点工作的省份,亦要按照全国公共电子阅览室建设试点工作会议的有关要求,结合实际,开展公共电子阅览室建设试点工作,总结经验,为“公共电子阅览室建设计划”的实施打好基础。

为加强信息沟通,请各试点省(市)文化厅(局)确定一名联络员,负责信息报送工作。文化部社会文化司将印发试点工作简报,及时反映工作进展情况。

特此通知。

联系人:文化部社会文化司耿斌、张剑

电话:010-59881732

传真:010-59881776

电子邮箱:whb1732@sina.com

附件:公共电子阅览室建设试点工作方案



二〇一〇年十月四日

附件：

## 公共电子阅览室建设试点工作方案

为满足人民群众的基本文化需求，文化部拟于“十二五”期间组织实施“公共电子阅览室建设计划”。该计划以科学发展观为指导，以保障人民群众基本的文化权益为宗旨，依托图书馆、文化馆、全国文化信息资源共享工程(以下简称“文化共享工程”)基层服务点等公共文化服务网络，以及文化共享工程和国家数字图书馆的资源，建设内容健康、服务规范、环境良好的公共电子阅览室，重点解决未成年人上网问题，为广大人民群众提供健康、便捷的网络文化服务，使其成为网络环境下公共文化服务的新平台、新渠道。为此，拟先在部分省份组织开展试点工作，总结经验，为“公共电子阅览室建设计划”的全面实施奠定基础。

### 一、试点时间、范围

(一) 试点时间：2010年10月至2011年12月。

(二) 试点范围：在北京、天津、辽宁、山东、上海、浙江、广东、安徽、陕西等9省(市)开展试点工作。各试点省(市)要结合国家公共文化服务体系示范区的建设，确定1-2个地级市，选择不同层级、不同类别、具有一定代表性的单位开展试点，包括各级图书馆、文化馆、工人文化宫、少年宫、妇女儿童活动

中心、乡镇（街道）文化站、社区文化中心（村文化室）、各类学校、工业（产业）园区以及其他具备条件的企事业单位等。

## 二、试点工作的主要任务

试点工作的主要任务包括以下六个方面：

（一）建设一批规范化的公共电子阅览室。按照地市级不少于40台，县级不少于25台，乡镇、街道、社区不少于10台，行政村不少于5台电脑终端的标准配置设备，以宽带形式接入互联网，建立电脑桌面一站式导航服务，改造配套设施，建设规范化的公共电子阅览室。

鼓励有条件的青少年宫、工人文化宫、妇女儿童活动中心及其他企事业单位，按照文化行政主管部门的要求，建设公共电子阅览室，开展公益性服务。

公共电子阅览室应具备以下基本功能：互联网信息浏览与查询服务；电子文献阅览、信息资源导航、检索、参考咨询等数字图书馆服务；影视欣赏、健康益智类游戏等休闲娱乐服务；与计算机、网络应用有关的各类学习、培训服务。

（二）推进免费开放。各试点单位的公共电子阅览室首先要对未成年人实行免费开放，具备条件的，要向社会公众免费开放。

（三）丰富数字资源供给。为推动试点工作，全国文化信息资源建设管理中心和国家图书馆提供一批专题资源，分批发送到试点省（市）使用，同时，对这批资源的使用情况进行跟踪，根

据各地反馈情况，及时进行调整和补充。各试点省份要结合当地实际，建设适合未成年人和其他群体需要的特色资源。

（四）建立技术支撑平台。各试点省（市）要运用现代技术手段，安装信息浏览监控和屏蔽软件，加强对未成年人的保护。要建立和完善网络安全和资源管理的技术平台，实现对全网的即时监控、资源利用情况的统计与反馈。

（五）建立健全公共电子阅览室管理制度。制定出台《公共电子阅览室管理规范》，建立健全用户上网实名登记、巡查监督、限时上网、工作信息填报、资源利用统计与反馈等制度，确保公共电子阅览室安全运行。

（六）探索社会力量参与公共电子阅览室建设的机制。制定相关政策，鼓励、支持国有、民营企业，开发和推广弘扬民族精神、反映时代特点、有益于未成年人健康成长的数字文化资源、游戏软件产品；鼓励企业以优惠条件为公共电子阅览室提供网络接入等服务。

### 三、试点工作步骤

公共电子阅览室建设试点工作分以下步骤实施：

#### （一）部署阶段（2010年9—11月）

组织召开座谈会，研究试点工作方案；召开试点工作会议，部署试点工作；各试点省（市）明确试点任务，上报工作实施方案。

## （二）实施阶段（2010年12月—2011年10月）

各试点省（市）根据试点工作实施方案，开展试点工作。适时召开经验交流会，推动试点工作的开展。

## （三）检查验收阶段（2011年11月）

文化部组织验收组，根据公共电子阅览室建设标准与试点工作方案，对各试点省（市）的试点工作进行检查验收。

## （四）总结、推广阶段（2011年12月）

召开全国公共电子阅览室建设试点工作总结会议，对试点工作进行总结，就推进“公共电子阅览室建设计划”下一阶段的工作进行部署。

# 四、有关要求

（一）高度重视，加强领导。各试点省（市）要本着积极、稳妥的原则，认真研究制定具体实施方案，大力推进公共电子阅览室建设试点工作的实施。各试点省（市）文化厅（局）要切实履行领导职责，建立协调机制，认真做好试点的组织、领导和协调工作，统一部署，加强督促，及时协调、解决试点工作中出现的具体问题。各试点省（市）文化共享工程分中心要做好有关的资源建设、技术支持等相关工作。要发扬创新精神，围绕试点任务，努力探索适合本地区实际的建设模式，为“公共电子阅览室建设计划”的全面实施积累经验。

（二）加强管理，做好服务。要切实加强对公共电子阅览室

的管理，建立健全各项规章制度，防止不良信息的侵入和传播。要重点加强对未成年人上网的管理。要高度重视服务工作，对未成年人、进城务工人员等重点服务人群，要有针对性地研究制定相应的服务措施。

（三）加大宣传推广。试点期间，要组织策划和举办各类宣传活动，广泛宣传公共电子阅览室建设的意义、作用及试点工作的进展，围绕公共电子阅览室为未成年人等社会群体提供公益性上网服务的做法与成效进行深入、广泛的宣传报道。

（四）建立信息沟通机制。各试点省（市）要通过工作简报等形式，定期上报试点工作进展情况。要注意发现和总结试点经验，对好的典型，要及时总结、宣传和推广。

（五）落实经费。试点经费主要由各试点省（市）负担，中央给予适当奖励。

- 附件：1. 公共电子阅览室设备配置标准（试行）  
2. 公共电子阅览室配发资源目录（试行）  
3. 公共电子阅览室管理规范（试行）

附件 1:

## 公共电子阅览室设备配置标准（试行）

### 一、乡镇

#### （一）必配项

序号	用途	设备名称	配置及相关标准	单位	数量	推荐使用条件	备注
1	信号接入	网络	互连网络或专网，带宽不低于 1M	条	1		
		电视信号	电视电缆接口入室	条	1	没有有线信号的地区可以使用卫星电视信号接入。	电视信号应能够接收到包括中央 1 台等的 20 套以上电视节目内容。
2	资源管理	PC 服务器	1 个 AMD1385 /INTEL3430 四核处理器或以上，2G DDR3 内存，SATA 硬盘 1TB，支持 RAID5，双千 M 网卡，支持远程管理，配 windows 或 linux 操作系统，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	1	如果采用 NAS 设备，则可以降低硬盘容量，或采用高端 PC 机。	
3	资源展示	大屏幕电视机	52 英寸以上大屏幕电视，HDMI 输入 1 组，可视比例 16:9、4:3，制式 PAL/NTSC/SECAM。	台	1	在不使用移动播放器的地区，建议使用可识别和播放移动硬盘的电视机。	
		投影机	DLP 显示，标准显示分辨率 1024*768，对比度 2000: 1，光亮度不低于 2500 流明，投影灯泡寿命不小于 3000 小时，配 100 英寸以上幕布。	台	1	建议用于移动播放环境	
		终端计算机	Intel Core i3 530 或 AMD Phenom II X4 965 处理器，内存 2G，硬盘容量 160GB，光驱类型：DVD-ROM，19 英寸以上液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	≥ 10	根据公共电子阅览室服务要求，PC 机最低数量不应少于 10 台（在原有配置基础上增加 6 台）。建议具备主动管理或同等远程管理技术。	
		音箱	2.0 声道以上音箱，有源，输出功率：150W，信噪比：≥ 80dB	套	1		
		DVD	兼容可播放碟片 DVD/DVD-R/DVD-RW/SVCD/VCD/CD/CD-R/CD-RW/DVD+R/DVD+RW/DVD-R DL，防尘、防震、纠错能力强。	套	1		

注：省级、地市级、县级公共电子阅览室不进行设备升级，基本配置参照文化部已下发的标准，本表不列入。

4	网络连接	方案 1: VPN	支持 802.11 b/g, 支持至少一个三层以太网接口, 12 个以上二层以太网接口。支持 VPN, 支持 DHCP Server/client, 支持 NAT 功能。支持内置防火墙。	台	1	用于支持 VPN 连接的环境, 如连接政务外网等。	要求都要支持 802.11b/g 无线环境。交换机的端口数应根据设备具体数量确定。
		方案 2: 1 台小型无线路由器 +1 台交换机。	小路由器: 支持 1 个 WAN 口和 4 个 10/100M 全双工 LAN 口。支持 802.11g 54M 无线 AP, 支持 NAT、DHCP 服务器、动态 DNS、域名过滤、MAC 地址过滤和时间过滤等功能。 交换机: 提供 10/100M 端口, 全双工/半双工自适应。	台	2	用于一般环境, 不做 VPN, 交换机用于扩充接口数量。	
5	办公设备	打印机	A4 打印机; 长寿命硒鼓。	台	1		
6	控制台	中央控制台	用于切换多路视频信号, 可控制 DVD、投影机、音响设备, 可以切换 AV 信号和 VGA 信号等。	台	1	应至少提供 4 台 PC 和 1-2 个扩展输入端口, 和同等数量音频接口。	
7	软件	工程应用软件	可以接收、识别并管理符合国家中心要求的资源数据, 具备资源管理功能, 提供良好的日志统计功能。	套	1	对于有闭路电视需求的乡镇应提供电视播出和管理功能。	
		信息浏览监控软件	能够屏蔽不良网站; 具备防火墙功能, 抵御网络攻击; 能够制定访问策略, 具备上网行为管理和访问控制功能; 具备用户上网信息数据采集能力。	套	1	系统应具备数据上传功能, 提供给国家中心统计。	
		杀毒软件	5 客户端以上。	套	1		
		设备远程管理软件	对服务点的主要设备进行桌面服务、网络管理和硬件诊断的远程管理和维护。	套	1		

## (二) 选配项

### 选配项一

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
信息接入	1	卫星数据接收	天线、Ku 波段高频头、卫星 DVB 数据接收设备、馈线等器材构成。	套	1	接入条件视各地情况而定。

### 选配项二

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源管理	1	小型 NAS 存储	提供 4 个盘位，提供 NAS 功能，支持 DHCP，数据同步，自动数据备份功能等，中文 WEB 界面，3TB 物理容量。	台	1	

### 选配项三

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源展示	1	IPTV	支持共享工程的视频、flash10 资源的播放；支持网络接口：双 RJ45 10/100Base-T 接口；视频输出格式：PAL/NTSC。	台	1	
	2	卫星机顶盒	能够接受文化共享工程卫星信号，能够直接连接电视机或 PC 机。	台	1	可选用广电直播星模式机顶盒。

### 选配项四

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源展示	1	移动播放器	容量 250GB 以上，具备身份认证、资源录入、日志记录、统计汇总功能，支持共享工程的视频、flash10 资源的播放。	台	1	IPTV、互联网、卫星、有线/数字电视。
	2	电视机投影机	电视机：32 英寸以上。 投影机：标准显示分辨率 800*600，对比度 2000: 1，光亮度不低于 2200 流明，投影灯泡寿命不小于 3000 小时，配 100 英寸以上幕布。	台	1	

### 选配项五

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源加工及办公区域	1	光盘刻录塔	可以同时刻录 10 张以上的 DVD 光盘。	台	1	

## 选配项六

分类	序号	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
中控机房	1	多功能一体机	大屏幕电视和电脑一体机，可以接收多种信号，访问互联网资源，可以通过硬盘导入数据，可以实现日志统计和上传数据功能。	台	1	

## 二、街道

### (一) 必配项

用途	序号	设备名称	配置及相关标准	单位	数量	推荐使用条件	备注
信号接入	1	网络	互连网络或专网，带宽不低于 2M	条	1		
		电视信号	电视电缆接口入室	条	1		
资源服务	2	投影机	DLP 显示，标准显示分辨率 1024*768，对比度 2000: 1，光亮度不低于 3000 流明，投影灯泡寿命不小于 3000 小时，配幕布。	台	1	可以用于移动播放环境。	幕布大小根据场地决定。
		管理计算机	Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 或 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 以上（注 1），内存 2G，硬盘容量 2TB 以上，DVD 刻录光驱，19 英寸以上宽屏液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	1	建议具备主动管理或同等远程管理技术。	PC 机所配 CPU 可以根据需要选择 Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 档次以上的一种，或者 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 档次以上的一种。
		终端计算机	Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 或 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 以上（注 1），内存 2G，硬盘容量 160GB 以上，DVD-ROM，19 英寸以上宽屏液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	10	建议具备主动管理或同等远程管理技术。	根据公共电子阅览室服务要求，PC 机数量在原有配置基础上增加 3 台。
		移动终端自助服务设备	15 寸以上的触摸屏控制，能够通过 WIFI、蓝牙、USB、3G、2G 等方式，为多种手机、MP4 等移动终端设备提供文化信息资源的自助服务功能，能够发布通知和消息等，能够展示社区信息，具备良好的日志记录管理功能。	台	1		移动终端自助服务设备是通过手机、笔记本、MP4 等移动终端提供文化信息服务的服务设备，目前可用传统触摸屏控制台加 WIFI、蓝牙 AP、3G 网卡，并配合信息检索和浏览软件实现，后期可通过软件升级方式提升设备服务能力。
网络连接	3	网络设备	支持 802.11 b/g,支持至少一个三层以太网接口，10 个以上二层以太网接口。支持 DHCP Server/client,支持 NAT 功能。支持内置防火墙。	台	1		

控制台	4	中央控制台	用于切换多路视频信号，可控制 DVD、投影机、音响设备，可以切换 AV 信号和 VGA 信号等。	台	1	应至少提供 4 台 PC 和 1-2 个扩展输入端口。
软件	5	资源服务软件	能够应用和管理符合国家中心要求的资源数据。功能包括：资源分类浏览、检索、上传、下载、管理、播放、重点推荐及讨论区；用户日志；热点视频；系统设置；在线升级。	套	8	管理中心提供资源技术规范。
		杀毒软件	随机自带，3 年免费升级病毒库。	套	8	
		信息浏览监控软件	随机自带，能够屏蔽不良网站；具备防火墙功能，抵御网络攻击；能够制定访问策略，具备上网行为管理和访问控制功能；具备用户上网信息数据采集能力。	套	8	系统应具备数据上传功能。

## （二）选配项

### 选配项一

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	IPTV 机顶盒	支持视频格式：MPEG-2MP/ML、MPEG4 SP/ASP、MPEG4 AVC/H.264、AVS、WMV 等；支持音频格式：MPEG-1/2/3，MPEG-4 AAC；支持图像格式：JPEG、BMP、PNG、GIF；支持网络接口：RJ45 10/100Base-T 接口；视频输出格式：PAL/NTSC。	台	1	

### 选配项二

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	移动播放器	容量 250GB 以上，支持高清数字资源播放，具备身份认证、资源录入、日志记录、统计汇总功能。	台	1	

### 选配项三

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	数字机顶盒	能够展示管理中心提供的各类资源，包括视频、图片、网页、FLASH等。	台	1	能够从社区的资源 PC 工作站上获得资源，或者通过网络从上级机构获得。

### 选配项四

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	DVD	兼容可播放碟片 DVD/DVD-R/DVD-RW/SVCD/VCD/CD/CD-R/CD-RW/DVD+R/DVD+RW/DVD-R DL，防尘、防震、纠错能力强。	套	1	

### 三、社区

#### (一) 必配项

用途	序号	设备名称	配置及相关标准	单位	数量	推荐使用条件	备注
信号接入	1	网络	互联网络或专网，带宽不低于 2M	条	1		
		电视信号	电视电缆接口入室	条	1		
资源服务	2	投影机	DLP 显示，标准显示分辨率 1024*768，对比度 2000: 1，光亮度不低于 3000 流明，投影灯泡寿命不小于 3000 小时，配幕布。	台	1	可以用于移动播放环境。	幕布大小根据场地决定。
		管理计算机	Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 或 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 以上（注 1），内存 2G，硬盘容量 1TB 以上，DVD 刻录光驱，19 英寸以上宽屏液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	1	建议具备主动管理或同等远程管理技术。	PC 机所配 CPU 可以根据需要选择 Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 档次以上的一种，或者 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 档次以上的一种。
		终端计算机	Intel Core i3 530、AMD Phenom II X4 965 或 Intel E7500、AMD Phenom II X4 925 以上（注 1），内存 2G，硬盘容量 160GB 以上，DVD-ROM，19 英寸以上宽屏液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	10	建议具备主动管理或同等远程管理技术。	根据公共电子阅览室服务要求，PC 机数量在原有配置基础上增加 7 台。
网络连接	3	网络设备	支持 802.11 b/g，支持至少一个三层以太网接口，4 个以上二层以太网接口。支持 DHCP Server/client，支持 NAT 功能。支持内置防火墙。	台	1		
控制台	4	中央控制台	用于切换多路视频信号，可控制 DVD、投影机、音响设备，可以切换 AV 信号和 VGA 信号等。	台	1	应至少提供 4 台 PC 和 1-2 个扩展输入端口。	
软件	5	资源服务软件	能够应用和管理符合国家中心要求的资源数据。功能包括：资源分类浏览、检索、上传、下载、管理、播放、重点推荐及讨论区；用户日志；热点视频；系统设置；在线升级。	套	4	管理中心提供资源技术规范。	
		杀毒软件	随机自带，3 年免费升级病毒库。	套	4		
		信息浏览监控软件	随机自带，能够屏蔽不良网站；具备防火墙功能，抵御网络攻击；能够制定访问策略，具备上网行为管理和访问控制功能；具备用户上网信息数据采集能力。	套	4	系统应具备数据上传功能。	

## (二) 选配项

### 选配项一

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	IPTV 机顶盒	支持视频格式: MPEG-2MP/ML、MPEG4 SP/ASP、MPEG4 AVC/H.264、AVS、WMV 等; 支持音频格式: MPEG-1/2/3, MPEG-4 AAC; 支持图像格式: JPEG、BMP、PNG、GIF; 支持网络接口: RJ45 10/100Base-T 接口; 视频输出格式: PAL/NTSC。	台	1	

### 选配项二

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	移动播放器	容量 250GB 以上, 支持高清数字资源播放, 具备身份认证、资源录入、日志记录、统计汇总功能。	台	1	

### 选配项三

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	数字机顶盒	能够展示管理中心提供的各类资源, 包括视频、图片、网页、FLASH 等。	台	1	能够从社区的资源 PC 工作站上获得资源, 或者通过网络从上级机构获得。

#### 选配项四

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	移动终端自助服务设备	15寸以上的触摸屏控制，能够通过WIFI、蓝牙、USB、3G、2G等方式，为多种手机、MP4等移动终端设备提供文化信息资源的自助服务功能，能够发布通知和消息等，能够展示社区信息，具备良好的日志记录管理功能。	台	1	移动终端自助服务设备是通过手机、笔记本、MP4等移动终端提供文化信息服务的服务设备，目前可用传统触摸屏控制台加WIFI、蓝牙AP、3G网卡，并配合信息检索和浏览软件实现，后期可通过软件升级方式提升设备服务能力。

#### 选配项五

分类	设备名称	配置及关键特性	单位	数量	备注
资源服务	DVD	兼容可播放碟片 DVD/DVD-R/DVD-RW/SVCD/VCD/CD/CD-R/CD-RW/DVD+R/DVD+RW/DVD-R DL，防尘、防震、纠错能力强。	套	1	

#### 四、行政村

用途	序号	设备名称	配置及相关标准	单位	数量	推荐使用条件	备注
信号接入	1	网络	互连网络或专网，带宽不低于1M	条	1		
资源服务	2	终端计算机	Intel Core i3 530 或 AMD Phenom II X4 965 处理器，内存 2G，硬盘容量 160GB，光驱类型：DVD-ROM，19 英寸以上液晶显示器，配操作系统，具备系统还原功能，原厂商 3 年以上免费现场质保。	台	≥4	建议具备主动管理或同等远程管理技术。	其中一台兼作网络管理服务器。根据公共电子阅览室服务要求，PC 机数量在原有配置基础上增加 4 台（原配置为 1 台选配）。
网络连接	3	网络设备	支持 802.11 b/g, 支持至少一个三层以太网接口，4 个以上二层以太网接口。支持 DHCP Server/client, 支持 NAT 功能。支持内置防火墙。	台	1		
其他	4	已有配置项	投影机/电视机/移动播放器/IPTV 机顶盒等。	套	1		原有配置应与新增配置集成应用。

## 附件 2:

## 公共电子阅览室配发资源目录（试行）

序号	名称	类型	内容	数量	容量
1	少儿专题	视频	适合未成年人的音乐、舞蹈、戏剧、美术、电影、动漫等，指导未成年人健康成长的讲座、教学辅导课件等	1000 部/集， 200 小时	216GB
2	影视作品	视频	爱国主义、农村题材的优秀国产故事片、优秀电视剧、外国优秀影片等	200 部/集， 400 小时	432GB
3	舞台艺术	视频	中国戏剧戏曲、曲艺、音乐、舞蹈、综艺晚会等	100 部/集， 200 小时	216GB
4	知识讲座	视频	文学欣赏、艺术鉴赏、传统文化、中外文化交流、文物知识、历史地理、人物解读、医疗保健、素质教育、科普知识、普法教育等讲座	500 部/集， 750 小时	810GB
5	农业技术	视频	农业生产技术、农副产品加工技术、农作物、林木保护技术、养殖技术、农田水利技术、能源技术（地热、太阳能、小水电、沼气等）等的讲座、科教影视片	1000 部/集， 300 小时	324GB
6	农村实用 人才培训	视频	建筑装修技术；机动车、农机具使用和修理；水电、电器安装与维修技术；餐饮、缝纫、家政技术、手工艺制作技术；计算机与互联网知识；保安、物业管理、绿化、保洁、保健医护、理发美容等其它务工实用技术讲座、教学资料片	200 部/集， 100 小时	108GB
7	文化专题	视频	社会文化、文化遗产、民族文化、旅游文化、中国文学、中国历史等	500 部/集， 400 小时	432GB
8	红色历史 文化	视频	中国共产党革命、建设和改革发展的历程、革命历史人物、红色艺术作品等	100 部/集， 50 小时	54GB

9	医疗卫生	视频	常见病、疑难病、传染病的防治，意外伤害与急救知识，地方病与职业病特征与防治，家庭用药知识，家庭护理知识，农村环境卫生知识，计划生育与性健康知识，突发公共卫生事件应对知识，合作医疗制度的政策和相关宣传、实施的知识等	200部/集， 100小时	108GB
10	精品资源库	多媒体资源库	抗日战争、红军长征史诗、中国电影中国园林、中国漫画、中国舞蹈、中国古琴、中国壁画、中国壁画、国画、中国地方戏、昆曲	83万字， 5500图片， 550条词条	100 GB
11	益智游戏	数据库	思想主题积极向上、有益学习的游戏	20个	200 GB
12	其他	视频	社会教育、科学普及、法律政策、市场经营、生活常识等	800部/集， 463小时	500 GB
合 计				视频 4600部 /集， 2963 小时	3500 GB

附件 3:

## 公共电子阅览室管理规范（试行）

一、公共电子阅览室是面向社会公众开放的公共互联网服务场所，是保障人民群众的基本文化权益、弘扬社会主义核心价值观、传播社会主义先进文化的重要阵地。

二、公共电子阅览室应当遵守国家有关法律法规的规定，以公益性、基本性、均等性、便利性为原则，为未成年人及广大人民群众提供免费、便利、内容健康的公益性互联网服务。

三、公共电子阅览室由当地文化行政部门依照职责分工负责监督管理。

四、公共电子阅览室对未成年人实行免费开放。开放时间应根据各地实际情况制定，并报当地文化行政部门备案。

五、公共电子阅览室要配备合格的工作人员专人管理。

六、公共电子阅览室实行实名登记管理。对上机用户的身份证等有效证件进行核对、登记，相关数据保存时间不少于 60 日。未成年人上机需经监护人授权同意。

七、公共电子阅览室实行限时服务。为保障公益性互联网服务的普遍均等性，确保未成年人的身心健康，每人每日上网时间不得超过 2 小时。

八、公共电子阅览室实行巡查制度。发现上网用户有违反国家相关法律法规行为的，工作人员应当立即予以制止并向文化行政部门、公安机关举报。

九、公共电子阅览室要积极开展内容推荐工作。结合用户群体的特点开展实用技术、科普教育、政策法规等方面的辅导与培训。定期组织群众收看文化共享工程节目，对服务情况进行记录，了解群众对信息服务的意见和需求，定期上报。

十、公共电子阅览室可通过局域网开展益智类游戏服务，禁止提供大型多人在线游戏服务。

十一、公共电子阅览室应采取有效的技术手段，配备信息浏览监控软件和防病毒软件，并及时进行更新升级，确保内容资源传输与服务安全，防止不良信息侵入。

十二、公共电子阅览室应履行治安和消防安全职责，并进行安全巡检，确保室内的环境安全。

十三、公共电子阅览室要在显著位置贴挂统一标识和管理制度。

十四、公共电子阅览室要具备并保持良好的服务环境，提供良好的照明、通风、供暖等设施，为群众提供舒适的服务空间。

十五、公共电子阅览室应保持整洁、安静，禁止在室内吸烟、大声喧哗。

十六、公共电子阅览室应做好设备设施的保护维护，定期进行设备检查，确保系统的正常运转。

---

抄送：财政部办公厅、教科文司。

本部：财务司、社文司。

---

文化部办公厅

2010年11月8日印发

---

初校：刘冠楠 终校：张 剑